

Política de confidencialidad

Esplanade Market Solutions respeta el derecho a la confidencialidad de los datos personales.

La política de confidencialidad de Esplanade Market Solutions tiene como objetivo la protección de los datos personales y la información financiera de los Clientes, recibidos por Esplanade Market Solutions en el proceso de prestación de servicios. Para garantizar la seguridad del almacenamiento de datos Esplanade Market Solutions utiliza la más avanzada tecnología, de forma segura protege la información confidencial de los Clientes.

Al hacer el registro de la cuenta de corretaje, el Cliente indica sus datos personales, que Esplanade Market Solutions utiliza sólo para la comunicación con el cliente y para el cumplimiento de las obligaciones frente al Cliente. Esplanade Market Solutions garantiza la privacidad de los datos personales de los Clientes, excepto en los casos que sea necesario en el marco de la ley.

Al registrarse en Esplanade Market Solutions, los Clientes dan su consentimiento para compartir con Esplanade Market Solutions la información personal que Esplanade Market Solutions utiliza para confirmar la identidad del Cliente y garantizar la seguridad de su cuenta de corretaje. Esta información se recopila de acuerdo con los procedimientos de verificación estrictos que se utilizan para la contención de las operaciones internacionales de lavado de dinero y asegurar la protección y la seguridad de la actividad comercial de los Clientes.

Los clientes se comprometen a proporcionar la información verdadera, actualizada y precisa acerca de su identidad. Además, tienen la obligación de declarar categóricamente que se registran y que van a comercializar a nombre propio, y que nunca procurarán ni actuarán de modo alguno que se podría considerar fraudulento, y no procurarán ni suplantarán la identidad de otras personas bajo ninguna circunstancia.

El proceso de prestación de servicios de corretaje incluye el procesamiento y almacenamiento de la información sobre las operaciones comerciales de los Clientes. Para garantizar la seguridad de la información y evitar el escape de la misma, Esplanade Market Solutions utiliza una base de datos protegida. Esplanade Market Solutions al interactuar con los Clientes, origina un intercambio de todo tipo de información a la que se puede atribuir materiales informativos enviados a los Clientes, la gestión de Clientes en la Empresa, Cookies, direcciones IP, etc. Todos estos datos son usados por Esplanade Market Solutions exclusivamente con el fin de asegurar el normal funcionamiento de los servicios, la creación de las condiciones óptimas de cooperación, garantizar la seguridad de las cuentas de corretaje, para la lucha contra el lavado de dinero.

Esplanade Market Solutions regularmente actualiza la tecnología de protección, utilizando sólo los programas avanzados y de confianza.

Es importante entender que la red de internet no es un medio seguro para la transmisión de la información, y en caso de problemas técnicos, existe el riesgo de escape de información en el proceso de transmisión a través de internet. En este sentido, los Clientes tienen el derecho de elegir cualquier otra forma de transmisión de los datos personales en Esplanade Market Solutions, si no contradice las disposiciones del acuerdo del Cliente, del acuerdo del Usuario y las condiciones de Esplanade Market Solutions. Esplanade Market Solutions toma medidas integrales para garantizar la seguridad de los datos de los Clientes, pero no puede garantizar su seguridad durante los casos de fuerza mayor (fallos técnicos, ataques de hackers, etc.)

Esplanade Market Solutions puede proporcionar la información personal del Cliente al organismo gubernamental, si así lo exige la ley. Esplanade Market Solutions no divulgará su información personal a terceros sin autorización previa.

Los procedimientos para la recopilación de datos incluyen la recopilación de la información disponible libremente sobre el cliente, así como la que está de acuerdo en compartir con Esplanade Market Solutions, además de la colocación de cookies para recopilar datos sobre cómo el Cliente se comunica con el sitio web de Esplanade Market Solutions. Estas herramientas para la recopilación de la información del Cliente se utilizan para garantizar la propia seguridad del Cliente y todos los datos recopilados por Esplanade Market Solutions, sólo estarán disponibles para los empleados y los representantes de Esplanade Market Solutions, relacionados con la verificación de la información de la cuenta del Cliente con el objetivo específico de asegurar la privacidad y la seguridad del Cliente.

Esplanade Market Solutions nunca revelará los datos personales o cualquier otra información confidencial de los actuales y antiguos Clientes a terceros sin el consentimiento explícito por escrito de nuestros Clientes, con la excepción de algunos casos específicos, cuando esa divulgación es un requisito en virtud de la ley, o por otras razones que se deba realizar la comprobación de la identidad del Cliente con el fin de proteger sus cuentas y garantizar la seguridad de su información personal.

Esplanade Market Solutions informa que los datos personales de los empleados y representantes, son confidenciales. Esta información no se proporciona a los Clientes y/o de terceros, a excepción de los casos previstos por la ley.

La empresa Esplanade Market Solutions puede cambiar la política de confidencialidad de manera periódica, y notificará de cualquier cambio en la misma, ya que esto requiere de su consentimiento. Si tiene alguna queja o alguna sugerencia acerca de cómo Esplanade Market Solutions administra su información personal, por favor póngase en contacto con nosotros.